REGULAMIN
świadczenia usług medycznych

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług medycznych świadczonych przez ULTRA MR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, wysokość kapitału zakładowego: 50 000 zł, z siedzibą we Wrocławiu, u l. Strzegomska 138, 54-429 Wrocław, (dalej - Ultra MR) na rzecz swoich Klientów.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług medycznych i jest dostępny w placówce Ultra MR oraz na stronie internetowej www.ultramr.pl.
3. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy umową a treścią Regulaminu, wiążąca jest treść umowy.

§2

Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

a) badanie - wykonanie badania rezonansu magnetycznego
b) cennik – cennik usług medycznych podany na stronie internetowej Ultra MR (www.ultramr.pl)
c) klient – osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług medycznych
d) pracownia MR – pracownia rezonansu magnetycznego
e) umowa – umowa o udzielenie świadczeń medycznych przez Ultra MR
f) placówka – miejsce wykonywania badań przez Ultra MR

§3

Zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu obejmują wykonanie badania w postaci rezonansu magnetycznego.
2. Na potrzeby badania określonego w §2 ust. 1a, dodatkowo mogą być wykonane czynności w postaci podania środka kontrastowego.
3. Ceny poszczególnych badań oraz pakietów określone są w Cenniku stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu, który jest podany na stronie internetowej Ultra MR.
4. Cena, o której mowa w ust. 3 obejmuje:
   a) wykonanie badania, płytę CD lub pendrive z zapisanymi obrazami oraz opis radiologiczny, w przypadku badań określonych w §2 ust. 1a.
5. Wszelka dokumentacja dodatkowa, kopie i odpisy są wydawane za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§4

Sposób i jakość świadczonych usług medycznych

1. Klient otrzymuje dostęp do usług objętych niniejszym Regulaminem po zawarciu umowy przez co rozumie się uiszczenie opłaty zgodnie z Cennikiem. Umowy zawierane są w placówce Ultra MR. Przed zawarciem umowy Klient składa oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
2. Usługi medyczne są świadczone po wcześniejszym uzgodnieniu terminu badania.
3. Rejestracja odbywa się pod nr tel. 71 7242222, za pośrednictwem strony internetowej www.ultramr.pl lub osobiście w placówce.
4. W przypadku rezygnacji przez Klienta z badania z przyczyn niezależnych od Ultra MR, Klient zobowiązany jest do naprawienia związanej z tym szkody w postaci utraconych korzyści z tytułu niewykorzystanego terminu badania w wysokości 100 zł od badania.
5. Klient powinien się zgłosić na badanie co najmniej na 10 min. przed wyznaczoną godziną. Przed przystąpieniem do badania powinien okazać personelowi medycznemu:
   a) dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport lub kartę pobytu)
   b) wyniki i zdjęcia z poprzednich badań związanych z badanym obszarem (o ile były wykonane)
   c) wypis ze szpitala, jeżeli Klient jest po przebytym zabiegu operacyjnym
   d) skierowanie na badanie (nie jest wymagane, jednak może być przydatną wskazówką w trakcie badania)
6. Jednocześnie Klient zobowiązany jest poinformować lekarza radiologa lub technika wykonującego badanie o ciąży, chorobach alergicznych lub uczuleniu na radiologiczne środki kontrastowe, a także o posiadaniu metalowych elementów w ciele, w szczególności rozrusznika serca.
7. Na badanie należy się zgłosić w ubraniu pozbawionym elementów metalowych, bez makijażu i lakieru do włosów. Wszelkie elementy metalowe (m. in. pasek, zegarek, klucze, komórka, karty płatnicze i elektroniczne) należy pozostawić w przebieralni w pracowni MR - placówka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.
8. Na 2 godziny przed badaniem nie należy jeść ani pić, do badania z podaniem środka kontrastowego Klient winien się przygotować zgodnie ze wskazówkami personelu medycznego.
9. W przypadku badań MR z kontrastem nie jest konieczne wcześniejsze oznaczenie poziomu kreatyniny w surowicy krwi.

§5

Odpowiedzialność

1. Ultra MR nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, powstałe na skutek:
   a) działania siły wyższej
   b) okoliczności niezależnych od Ultra MR
   c) niezastosowania się przez Klienta do zaleceń personelu medycznego Ultra MR
   d) nieudostępnienia przed badaniem pełnej dokumentacji medycznej lub niepoinformowania o okolicznościach, o których mowa w § 4 ust. 6 - 8.
2. Ultra MR oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych.

§6

Reklamacje

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych.
2. Reklamacja są przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej na adres ULTRA MR sp. z o.o., wysokość kapitału zakładowego: 50 000 zł, ul. Strzegomska 138, 54-429 Wrocław, w terminie 14 dni od momentu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w formie odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana na adres do doręczeń dla Klienta wskazany w reklamacji.

§7

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ULTRA MR sp. z o.o., wysokość kapitału zakładowego: 50 000 zł, zwana dalej „Administratorem".
2. Uzyskane podczas świadczenia usług medycznych dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO") w celach świadczenia usług medycznych, a jeżeli klient wyraził na to zgodę - dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług, w tym dla celów dostarczenia informacji o nowych ofertach, usługach i produktach.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu wykonania umowy w zakresie diagnostyki obrazowej, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b rozporządzenia RODO oraz na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2016 r. poz. 186, 823, 960 i 1070}.
4. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższego celu. Nie udostępniamy danych osobowych Klientów innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe Klientów będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres wyznaczony właściwym przepisem prawa: ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również do ograniczenia przetwarzania danych - za wyjątkiem ich przechowywania.
7. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO, Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, https://www.uodo.gov.pl/p/kontakt.
8. Przekazanie nam danych osobowych jest wymogiem ustawowym, dotyczy każdego Pacjenta, wobec którego realizujemy cele opisane w punkcie 3.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2023 r. do odwołania lub wprowadzenia nowego regulaminu.
10. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Ultra MR (www.ultramr.pl).
11. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.